

Haga clic en Temas de Ayuda para obtener una lista de temas.

Usar el Asistente para conexión a Internet

El Asistente para conexión a Internet le ayuda a configurar su equipo para usar Internet.

▶ Haga clic aquí



para iniciar el Asistente para conexión a Internet.

Sugerencia

◆ En cualquier momento puede iniciar el Asistente para conexión a Internet, haciendo clic en el botón Inicio, colocando el puntero del *mouse* en **Programas**, después en **Accesorios**, luego en **Herramientas de Internet** y haciendo clic en **Entrar en Internet**.

Para obtener una introducción al Asistente para conexión a Internet, haga clic en Introducción.



Introducción

Introducción al Asistente para conexión a Internet

El Asistente para conexión a Internet le ofrece tres opciones de instalación que puede elegir para conectar su equipo a Internet. Para obtener más información, haga clic en uno de los botones que aparecen a continuación.

 [Configuración automática](#)

 [Configuración manual](#)

 [Configuración actual](#)

Si tiene algún problema durante la configuración de una conexión a Internet, haga clic en Solucionar problemas.

 [Solucionar problemas](#)

Configuración automática

Elija esta opción si desea conectarse a Internet pero no se ha suscrito a un proveedor de servicios Internet (ISP). El Asistente para conexión a Internet realizará las siguientes tareas para prepararle para utilizar Internet.

Para obtener más información haga clic en alguna de las siguientes tareas.

- Configurar el equipo para conectarse a Internet.
- Suscribirse para obtener una cuenta en Internet.
- Instalar el software necesario para utilizar su cuenta Internet.

Nota

- Tenga a mano su disco o discos de instalación de Windows 95. Puede que el Asistente necesite instalar algunos archivos de Windows 95 para configurar la conexión a Internet.

Volver a Introducción.

Configurar su equipo para conectarse a Internet

Para configurar una conexión a Internet en su equipo, el Asistente para conexión a Internet hace lo siguiente:

- Comprueba que el módem está instalado correctamente. Si no lo está, el Asistente ejecuta el Asistente para instalar módem para que pueda configurarlo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Comprueba que están configuradas las opciones de marcado del módem. Si no lo están, el Asistente muestra el cuadro de diálogo Propiedades de marcado.
- Configura el protocolo TCP/IP. Es el protocolo que utilizan los equipos para comunicarse a través de Internet.
- Configura el Acceso telefónico a redes y crea una conexión de Acceso telefónico a redes para que pueda crear una cuenta Internet.

Nota

- Si está utilizando un sistema de teléfonos dentro de una empresa, debe proporcionar el número que debe marcar para tener acceso a una línea externa. Por ejemplo, puede que en su empresa tenga que marcar un 9 para tener acceso a una línea externa.

-
- [Ir a la siguiente tarea, Suscribirse para obtener una cuenta en Internet.](#)
 - [Volver a Configuración automática.](#)
 - [Volver a Introducción.](#)

Suscribirse para obtener una cuenta en Internet

Si el fabricante de su equipo tiene un acuerdo con un proveedor de servicios Internet para suministrarle acceso a Internet, el Asistente para conexión a Internet ejecuta Microsoft Internet Explorer y muestra la página de suscripción del proveedor de servicios.

Si el fabricante de su equipo no tiene ningún acuerdo con un proveedor de servicios, el Asistente para conexión a Internet ejecuta Internet Explorer y le conecta al [Internet Referral Service](#) para que elija un proveedor.

Para crear una cuenta Internet

- 1 Si aparece una lista de proveedores de servicios Internet, elija el proveedor con el cual desea crear una cuenta.
- 2 Realice el proceso de suscripción del proveedor.

Notas

 El proceso de suscripción variará, dependiendo del proveedor que utilice. Las páginas de suscripción de su proveedor deben incluir instrucciones que le guíen a través del proceso de suscripción. Asegúrese de seguir las instrucciones cuidadosamente.

 Si tiene problemas durante el proceso de suscripción, póngase en contacto con el proveedor de servicios Internet.

 [Ir a la tarea siguiente, Instalar el software necesario para utilizar su cuenta Internet.](#)

 [Volver a Configuración automática.](#)

 [Volver a Introducción.](#)

Instalar el software necesario para utilizar su cuenta Internet

Después de suscribirse a Internet y obtener una cuenta, si su proveedor de servicios necesita otro software de Internet distinto al Internet Explorer o al Microsoft Internet Mail, el Asistente para conexión a Internet puede iniciar un programa de instalación para copiar y configurar el software.

Para instalar y configurar el software de Internet correctamente, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del programa de instalación. Después de instalar el software, puede comenzar a explorar Internet.

Nota

 Si tiene problemas durante la instalación y configuración del software de Internet, póngase en contacto con el proveedor de servicios Internet.

-
-  [Terminar. Cerrar la Ayuda.](#)
 -  [Volver a Configuración automática.](#)
 -  [Volver a Introducción.](#)

Configuración manual

Elija esta opción si desea conectarse a Internet utilizando una red de área local o si tiene una cuenta con un proveedor de servicios Internet (ISP) y desea configurar su equipo para utilizar esa cuenta.

Si desea utilizar una red de área local para conectarse a Internet, debe pedir al administrador de red, la dirección del equipo gateway Internet (o servidor proxy) de su red.

Si ya tiene una cuenta con un proveedor de servicios, debe pedir a su proveedor la siguiente información para realizar la configuración manual:

- El nombre del proveedor de servicios. Este nombre aparece en la carpeta de Acceso telefónico a redes en Mi PC como nombre de la conexión.
- Nombre de usuario.
- Contraseña.
- El número de teléfono que debe marcar para conectarse a Internet.
- La dirección del servidor del sistema de nombres de dominio (DNS).
- La dirección IP y la submáscara de red, si la hay.
- El procedimiento de autenticación (si su proveedor necesita una ventana de terminal para conectarse e iniciar la sesión).

Nota

- Con la opción de configuración manual, el Asistente le guiará a través de una serie de pasos para conectar su equipo a Internet, pero tendrá que instalar el software de Internet que necesita para conectarse a su proveedor de servicios. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

-
- Terminar. Cerrar la Ayuda.
 - Volver a Introducción.

Configuración actual

Elija esta opción si:

- Su equipo ya está configurado para conectarse a Internet.
- Ya tiene una cuenta con un proveedor de servicios Internet.
- El software de Internet necesario para conectarse a su proveedor de servicios ya está instalado en su equipo.
- No desea cambiar la configuración de la conexión a Internet.

Al elegir esta opción no ejecutará el Asistente para conexión a Internet e iniciará Internet Explorer la próxima vez que haga clic en el icono Internet que está en su escritorio.

-
- Terminar. Cerrar la Ayuda.
 - Volver a Introducción.

Es posible que después de conectarse a Internet y obtener una cuenta Internet necesite software especial para utilizar las características disponibles en Internet. Algunos ejemplos de software de Internet son:

- Un explorador para ver el World Wide Web.
- Un lector de noticias para leer y publicar noticias en grupos de noticias o en boletines electrónicos.
- Software de conversación para participar en charlas online.
- Un programa de correo electrónico para enviar y recibir correo electrónico.

Un proveedor de servicios Internet mantiene un servidor que está conectado directamente a Internet. Para conectar su equipo a Internet, debe utilizar un módem para llamar a ese servidor. A cambio, el proveedor le cobra por el tiempo que esté conectado a Internet.

Internet es una colección de redes de equipos que conecta millones de equipos alrededor del mundo, incluido el de su escritorio. También es una amplia fuente de información que cambia y se expande constantemente. Desde su creación en 1970, ha crecido de manera exponencial y la utilizan millones de personas, desde usuarios de instituciones educativas y comerciales, hasta usuarios individuales.

Una vez conectado a Internet, puede disponer de una gran cantidad de información, incluidas páginas en el World Wide Web, grupos de noticias (BBS), información meteorológica, noticias de interés general, software y juegos.

çççInternet Referral Service mantiene una lista de proveedores de servicios Internet y describe los servicios y tarifas que ofrecen. Puede utilizar este servicio para buscar detalles acerca de distintos proveedores de servicios y suscribirse al que desee.

Internet Referral Service se expande constantemente, agregando a su lista nuevos proveedores de servicios establecidos alrededor del mundo.

Un equipo gateway Internet actúa como un puente entre su red de área local e Internet. En una red de área local, puede obtener acceso a Internet conectándose a este equipo.

Asistente para la solución de problemas del Asistente para conexión a Internet

Este Asistente para la solución de problemas le ayudará a resolver el problema que el Asistente para conexión a Internet encontró al conectarse al Internet Referral Service o al servicio de suscripción de su proveedor de servicios Internet.

Sólo tiene que hacer clic para obtener respuesta a sus preguntas y probar los pasos sugeridos para resolver el problema.

¿Cuál es el problema?

- El Asistente para conexión a Internet no ha podido detectar o tener acceso a mi módem.
- El Asistente para conexión a Internet no ha podido detectar un tono de marcado.
- Oigo la señal de ocupado.
- Oigo un mensaje del operador.
- Oigo un pitido, pero no hay contestación o no contesta ninguna persona.
- El módem contesta, pero el Asistente para conexión a Internet no puede establecer una conexión.
- El módem se desconecta mientras me estoy suscribiendo o usando el Internet Referral Service.
- Mi módem está bien, pero sigo sin poderme conectar.
- Me he suscrito a una cuenta de Internet, pero no puedo configurar el software de Internet.

¿Está utilizando más de un módem?

No.

Sí, al menos dos modems están instalados en mi equipo.

Seleccionar un módem distinto

- 1 En la pantalla **No se pudo conectar**, seleccione otro módem de la lista "Módem actual".
- 2 Haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Cerrar otros programas

- 1 Cierre todos los programas que podrían estar utilizando el mismo puerto de comunicaciones que su módem, como cualquier software de fax, HyperTerminal o Marcador telefónico.
- 2 Haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Compruebe el suministro de energía de su módem

- 1 Mientras su equipo está en funcionamiento, apague el módem y vuélvalo a encender.
- 2 Haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Desinstalar y volver a instalar su módem

- 1 Haga clic aquí  para ir a las propiedades del módem.
- 2 Seleccione el módem que está intentando utilizar para configurar su conexión a Internet y haga clic en "Quitar".
- 3 Haga clic en "Agregar" y siga las instrucciones de instalación del módem para volver a instalar su módem.
- 4 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Cancelar".
- 5 En el escritorio, haga clic en "Conéctese a Internet" para volver a iniciar el Asistente para conexión a Internet.

Comprobar los cables

- 1 Si está utilizando un módem interno o uno externo, asegúrese de que los extremos del cable de conexión de su módem están enchufados al conector de teléfono de la pared.
- 2 Si está utilizando un módem externo, asegúrese de que el extremo del cable de teléfono está conectado al teléfono.
- 3 Asegúrese de que todos los cables están bien conectados.
- 4 Compruebe que el cable del teléfono está funcionando, probándolo con el teléfono o reemplazándolo con otro cable que sepa que funciona.
- 5 Haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Escuchar un tono de invitación a marcar

- 1 Haga clic aquí para ver las propiedades del módem.
- 2 Si está disponible la opción "Volumen del altavoz", asegúrese de que no está establecida a "Bajo".
- 3 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Escuchó un tono de invitación a marcar?

- Sí. ¿Qué debería hacer a continuación?
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Comprobar la configuración de marcado por tonos o por pulsos

- 1 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Propiedades de marcado".
- 2 Asegúrese de que la configuración "Tono" o "Impulso" es la correcta para su sistema telefónico.
- 3 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Podría tener un módem incompatible

Es posible que su módem no sea compatible con su sistema telefónico.

Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a su módem. También puede intentar ponerse en contacto con su empresa de teléfonos o con el administrador de su sistema telefónico.

[Regresar al principio del Asistente para la solución de problemas.](#)

[Cerrar el Asistente para la solución de problemas.](#)

Póngase en contacto con su empresa de teléfonos o con el administrador de su sistema telefónico

Si no escucha un tono de invitación a marcar, es posible que su empresa o su teléfono no sea compatible con este tipo de llamadas externas o es posible que requiera un código de acceso adicional.

- Póngase en contacto con su empresa de teléfonos local o con su sistema telefónico.
- Regresar al principio del Asistente para la solución de problemas.
- Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

Volver a marcar el número de teléfono actual

Haga clic en "Volver a marcar" unas cuantas veces para intentar volver a marcar el número de teléfono actual.

¿Se solucionó el problema?

Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Intentar con otro número de teléfono

- 1 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Guía telefónica".
- 2 En la lista "Número de teléfono", haga clic en otro número de teléfono.

Es posible que haya un número de llamada gratuita que puede utilizar para suscribirse a Internet y tener acceso. Si no, es posible que tenga que hacer una llamada de larga distancia. Al terminar de suscribirse, su proveedor de servicios Internet le otorgará un número de acceso local para tener acceso a Internet, si hay algún número disponible.

- 3 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

¿Qué mensaje aparece?

- Primero debe marcar 1 y luego el código de área."
- Aparece otro mensaje.

Especificar la llamada como de larga distancia

- 1 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Propiedades de marcado".
- 2 Asegúrese de que la casilla de verificación "Marcar como llamada de larga distancia" está seleccionada.
- 3 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Compruebe las configuraciones de marcado para su ubicación

- 1 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Propiedades de marcado".
- 2 Asegúrese de que las configuraciones de "Para acceder a una línea externa" son correctas para su sistema telefónico.

Por ejemplo, si está utilizando un sistema telefónico dentro de una empresa, es posible que tenga que marcar 9 (o algún otro número) para realizar una llamada externa.

- 3 Asegúrese de que la configuración "Tono" o "Impulso" es correcta para su sistema telefónico.
- 4 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Comprobar la configuración de espera de llamadas

- 1 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Propiedades de marcado".
- 2 Si su sistema telefónico tiene espera de llamadas, debería estar desconectado mientras está marcando desde su equipo. Puede desactivarlo haciendo clic en el valor adecuado para su sistema telefónico en la lista "Para desactivarla, marcar".

Por ejemplo, al hacer clic en *70 se desactiva la espera de llamadas en muchos sistemas de teléfono. Si no está seguro de qué valor utilizar, póngase en contacto con su empresa de teléfonos o con su administrador del sistema telefónico.

- 3 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Compruebe la configuración de control de errores y de flujo

- 1 Haga clic aquí para ver las propiedades del módem.
- 2 Haga clic en "Propiedades".
- 3 Asegúrese de que está desactivada la casilla de verificación "Conectar únicamente a esta velocidad".
- 4 Si está disponible la opción "Volumen del altavoz", asegúrese de que el volumen no está establecido a "Bajo".
Escuchando el altavoz del módem puede ayudarle a solucionar problemas con su módem.
- 5 En la ficha **Conexión**, haga clic en "Avanzadas".
 - Si están disponibles las opciones "Utilizar control de errores" y "Compresión de datos", asegúrese de que están seleccionadas y que "Requerido para conectar" no está seleccionada.
 - Si las opciones "Utilizar control de flujo" y "Hardware (RTS/CTS)" están disponibles, asegúrese de que están seleccionadas.
- 6 Haga clic en "Grabar un archivo de registro" para crear un archivo de registro llamado Modemlog.txt en su carpeta de Windows. Esto será útil si tiene que llamar al soporte al cliente.
- 7 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?
- Las opciones de control de errores y de flujo no están disponibles.

Ejecutar el diagnóstico del módem y ajustar la velocidad máxima

- 1 Cierre todos los programas que utilizan el puerto de comunicaciones actualmente seleccionado por MSN.
- 2 Haga clic aquí para ver las propiedades del módem.
- 3 Haga clic en la ficha **Diagnósticos**.
- 4 Haga clic en el puerto de comunicaciones que está utilizando y haga clic en "Más datos".
La sección de información del puerto contiene la velocidad más alta permitida por su UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 En la ficha **General**, haga clic en "Propiedades".
- 6 Establezca la velocidad máxima a la velocidad más alta que aparece en la lista del paso 4.
- 7 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

- Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.
- No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Comprobar su Id y su contraseña

Al subscribirse a una cuenta de Internet, elige un Id y una contraseña de miembro. Asegúrese de que escribió correctamente su Id y su contraseña.

¿Se solucionó el problema?

Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Comprobar si otra persona está intentando utilizar la misma línea telefónica

Si otra persona ha descolgado un teléfono que utiliza la misma línea de teléfono que su módem, se interrumpirá su conexión. Después de que la otra persona ha colgado, haga clic en "Volver a marcar" para volver a establecer la conexión.

¿Se solucionó el problema?

Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Volver a marcar el número de teléfono actual

Haga clic en "Volver a marcar" unas cuantas veces para volver a marcar el número de teléfono actual.

¿Se solucionó el problema?

Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Intentar con otro número de teléfono

1 En la pantalla **No se pudo conectar**, haga clic en "Guía telefónica".

2 En la lista "Número de teléfono", haga clic en un número de teléfono nuevo.

Debería haber un número de teléfono gratuito que puede utilizar para suscribirse a Internet y tener acceso. Si no, es posible que tenga que hacer una llamada de larga distancia. Después de suscribirse, su proveedor de servicios Internet le suministrará un número de acceso local para tener acceso a Internet, si hay alguno disponible.

3 Haga clic en "Aceptar" y haga clic en "Volver a marcar".

¿Se solucionó el problema?

Sí. Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

No. ¿Qué otra cosa podría estar fallando?

Pasos siguientes

Tiene un problema para el que el Asistente para solucionar problemas del Asistente para conexión a Internet no tiene solución. Es posible que la red o el servidor al que está intentando conectarse esté conectado por actualizaciones o reparaciones. Espere un momento y vuelva a ejecutar el Asistente para conexión a Internet.

Si continúa teniendo problemas y está intentando conectarse a Internet Referral Server, consulte el archivo SUPPORT.TXT para obtener los números de teléfono de soporte de productos. Si está intentando conectarse a la página de suscripción de un proveedor de servicios Internet, póngase en contacto con el servicio al cliente del proveedor.

Regresar al principio del Asistente para la solución de problemas.

Cerrar el Asistente para la solución de problemas.

